

## **POLITICA DE PRIVACIDADE e COOKIES CLUBE DE SAÚDE DR PELICANO**

Essa **Política de Privacidade, Cookies e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da PelicomTech® com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes quando atendemos você.

Os dados solicitados em formulário, disponível no site, portal, e-mail, plataforma e em outros canais de contato, são em geral necessários para identificarmos o cliente e para ofertarmos o serviço de acordo com o seu interesse e seu perfil, sempre cumprindo todas as regras e obrigações dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei n. 13.709/2018).

Suas normas valem para todo e qualquer tratamento de dados digitais e também para os tratamentos realizados através de ficha de cadastro no papel, verificação presencial de documentos, em campanhas de saúde, etc.

A PelicomTech® respeita a sua privacidade, e somente os dados absolutamente essenciais lhe serão solicitados. Reconhecemos o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização de seus dados pessoais e sensíveis.

Esta política não se aplica ao tratamento de dados pessoais de nossos colaboradores e candidatos à vaga, parceiros de negócios, fornecedores, que são objeto de políticas de privacidade próprias.

Ressaltamos, que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e garantir um atendimento cada vez mais seguro e personalizado para você.

Assim, quando você acessa, contrata, utiliza, os nossos serviços e canais de comunicação, bem como quando você utiliza o nosso aplicativo, algumas informações pessoais precisam ser solicitadas ou coletadas, portanto, recomendamos a leitura de nossa política de privacidade, ela explica como funciona o tratamento de suas informações, de como a PelicomTech® irá coletar, tratar, armazenar, processar, compartilhar e proteger suas informações (dados).

**Ao acessar nosso site e nossas plataformas bem como canais de atendimento e ao utilizar o aplicativo, você concorda com a coleta e uso das informações pessoais ao contratar nossos serviços você consente expressamente a coleta de dados pessoais e de saúde conforme descrito nesta política.**

## **1. Informações Coletadas**

### **1.1 Informações de Registro e Cadastro:**

Ao criar uma conta em nosso site ou nossas plataformas, solicitamos informações pessoais, incluindo nome, endereço de e-mail, data de nascimento, e dados bancários, para efetivar a contratação e criar um perfil e vincular o pagamento.

### **1.2 Dados de Saúde:**

Após a contratação de nossos programas de saúde “Prevenir” ou “Monitorar”, coletamos informações específicas de saúde, tais como sexo, altura, peso e outras informações relevantes se necessário, como sintomas, tratamentos, leituras de dispositivos biométricos e outros dados relacionados à saúde, fornecidos voluntariamente mediante o seu consentimento.

### **1.3 Informações Bancárias:**

Para facilitar o pagamento dos serviços do Clube de Saúde, podemos coletar informações bancárias, como número de conta e dados do cartão de crédito, que são mantidas para cobrança recorrente. Essas informações são processadas por intermediários de pagamento confiáveis e não são armazenadas em nossos servidores.

### **1.4 Informações de Dispositivo:**

Registramos informações sobre o dispositivo utilizado, incluindo tipo de dispositivo, sistema operacional, versão do aplicativo e identificadores exclusivos.

### **1.5 Cookies:**

Utilizamos cookies para coletar informações sobre a interação do usuário com o aplicativo. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário que ajudam a melhorar a experiência de navegação e fornecer informações analíticas.

Já em nossos sítios eletrônicos, utilizamos apenas cookies funcionais para identificação de idioma.

## **2. Uso das Informações e finalidades**

### **2.1 Fornecimento de Serviços Personalizados:**

Utilizamos informações de saúde e dados pessoais para personalizar a experiência do usuário, oferecendo insights relevantes, conselhos de saúde personalizados e funcionalidades adaptadas às necessidades individuais conforme o plano contratado.

### **2.2 Processamento de Pagamentos:**

As informações bancárias são coletadas para facilitar transações relacionadas aos serviços oferecidos em nossa plataforma. Essas informações são processadas por intermediários de pagamento confiáveis e seguros.

### **2.3 Comunicação:**

As informações coletadas podem ser utilizadas para enviar notificações, atualizações pertinentes para educação para a saúde e responder a consultas ou solicitações de suporte.

### **2.4 Análises e Estatísticas:**

Realizamos análises estatísticas para melhorar a efetividade do aplicativo e conduzimos melhorias nos indicadores de tratamento para ofertar sempre uma melhor experiência e serviços aos usuários.

### **2.5 Cookies:**

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário, fornecer conteúdo personalizado, analisar padrões de tráfego e aprimorar nossos serviços.

## **3. Compartilhamento de Informações**

### **3.1 Parceiros de Saúde:**

Com o seu consentimento, compartilhamos informações de saúde e dados pessoais com profissionais de saúde, como enfermeiros, nutricionistas e médicos quando necessários ao seu atendimento e execução dos objetivos ofertados pela plataforma.

### **3.2 Terceiros Serviços:**

Podemos envolver terceiros para fornecer serviços como processamento de pagamentos, armazenamento de dados, análises, entre outros. Esses terceiros possuem políticas de privacidade próprias que devem ser consultadas diretamente nos seus sítios eletrônicos.

### **3.4 Obrigação Legal:**

Por vezes precisamos cumprir com obrigações legais de coleta, retenção e /ou compartilhamento de dados, incluindo com autoridades governamentais na forma da legislação e regulamentação aplicáveis.

### **3.5 Transferências dos seus dados pessoais para fora do Brasil**

A PelicomTech® poderá transferir os seus dados para parceiros comerciais e/ou prestadores de serviços localizados fora do Brasil, como, por exemplo, prestadores de serviços de armazenamento de documentos em nuvem. Sempre que for necessário transferir Dados Pessoais para fora do Brasil, adotaremos todas as medidas necessárias para garantir a adequada proteção e segurança de todas as informações, nos limites previstos pela LGPD e pelas demais leis, normas e regulamentos relacionados à proteção e privacidade de Dados Pessoais.

## **4. Segurança**

Implementamos medidas robustas de segurança para proteger suas informações de saúde, dados pessoais e informações bancárias, incluindo controles físicos, criptografia de dados e práticas operacionais seguras.

## **5. Retenção de Dados e duração de Armazenamento**

Suas informações serão mantidas pelo tempo necessário, em que você permanecer utilizando ou vinculado a um serviço (plataforma e/ou serviços) bem como para cumprir com as finalidades determinadas no item (2) desta política e para cumprir todos os requisitos legais, contábeis e regulatórios aplicáveis.

## **6. Seus Direitos**

### **6.1 Acesso, Correção e Exclusão:**

Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais, suas informações de saúde e informações bancárias a qualquer momento.

### **6.2 Processo de Exclusão:**

Para solicitar a exclusão de dados, entre em contato conosco através das opções fornecidas no aplicativo em nosso site através do “Fale Conosco”. Buscaremos atender à sua solicitação dentro dos limites legais e regulamentares.

## **7. Alterações na Política de Privacidade e Cookies**

Reservamo-nos o direito de atualizar esta política periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas por meio do aplicativo ou outros meios apropriados.

Ao utilizar nosso Clube de Saúde Dr Pelicano, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Recomendamos visitar esta política regularmente para se manter informado sobre o tratamento de suas informações de saúde, dados pessoais e informações bancárias bem como a mesma pode ser acessada diretamente dentro do nosso aplicativo.

QUEREMOS VOCÊ COM SAÚDE – PREVENÇÃO E SAÚDE SAUDÁVEL

Dúvidas ou considerações, fale com a gente:  
[faleconosco@clubedrpelicano.com.br](mailto:faleconosco@clubedrpelicano.com.br)

19/03/2024.